



Formulaire de réclamation

Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la référente pédagogique. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire, veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

A compléter par le client

Nom et prénom de l'interlocuteur qui émet la réclamation	
Nom et prénom de la personne qui est directement concernée par la réclamation	
Formation suivie (si applicable)	
Date de rédaction de la réclamation	

Objet précis de la réclamation	
Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant, ...)	



Formulaire de réclamation

--	--

A compléter par SourcITEC

Numéro et date de réception de la réclamation	
Identification du mode de réclamation de la réclamation (si réclamation orale par téléphone ou en face-à-face, celle-ci devra être reformulée oralement à l'interlocuteur par la référente administrative et l'interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans ses meilleurs délais. Elle sera annexée au présent formulaire).	
Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur	
Date de clôture de la réclamation	
Signature de la référente administrative	

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant : vie-privee@sourcitec.com.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).